

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	理念を各フロアの事務所に掲示し3か月に1度のケアプラン見直しの際に振り返りを行い自立支援に向けた取り組みを実践している。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	理念を掲示し振り返りを行う等取り組みが出来ている。
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	町内会に加入し不燃物の当番等行っている。散歩する際等ご近所の方が声を掛けてくれる。(コロナ禍で頻度減少)		A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に運営推進会議を開催し利用者の状況や事業所での取り組みを報告しており参加者から助言や提案を受けている。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議を定期的に開催してサービス向上に向けた取り組みが行われている。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃より、困っていることや疑問等を相談し協力関係が築ける様に努めている。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2か月毎に身体拘束委員会を開催している。また毎月のフロア会の中で身体拘束研修を行っている。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	教育訓練は大変ですが大切なことと思うので継続をお願いしたい。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束と合わせて委員会・研修を実施しており職員間の意見交換もおこなっている。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人それぞれの個性や自発性を考え支援に活かしている。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時に契約内容や重要事項説明書について十分説明を行い改定等の際はその都度説明し理解・納得を得ている。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会やケアプラン更新時に家族の意見・要望を聞いており職員に周知を行っている。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族の意向を十分に職員に周知されている。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各フロアにて月に1度フロア会を開催しており職員間で意見交換を行い実践に繋げている。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月意見交換を行い反映されている。
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に人事考課を行い面談を通して働きやすい職場環境に努めている。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修を受ける機会を設け、伝達講習を行い研修内容を職員皆で情報共有している。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々に向けての研修が進められている。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	南部圏域グループホーム連絡会に参加し情報交換や相談をしサービス向上に活かしている。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	他者との交流を図れる声掛けや家事活動、体操等一緒に行い個々の役割作りに努めている。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍で面会が出来ない日々が続いたが遠目で顔を合わしたり、手紙でやり取りしたりと工夫をしている。	家族様との面会はどのようにされていますか。	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の会話や表情・行動から本人の思いを把握し情報共有を行っている。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	モニタリング・アセスメントは3か月毎に定期的な見直しを行っており見直しの際には利用者・家族の意向を反映させ職員全員でカンファレンスを行っている。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	チームで連携を取りながら計画的に行われている。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の過ごし方や状態変化・介護計画の実践状況等生活記録・日誌に記載し職員間で情報共有と必要に応じて介護計画の見直しを行っている。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	細かなケアで入居者に安心できる毎日を過ごせるよう情報共有されている。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人・家族の意向や状況に合わせ通院や外出等可能な限り柔軟な対応に努めている。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない ☒ D. ほとんどできていない	町内行事等参加していたがコロナ禍で中止され関わりを持てていない。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない ☒ D. ほとんどできていない	
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	かかりつけ医に受診する際、訪問診療の際も本人の体調や状態変化等主治医に情報提供している。受診結果や服薬内容等報告を受け記録し情報共有している。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時、本人様の情報提供を速やかにに行い安心して入院生活を送れるように努めている。また早期退院を目指してその都度相談に努めている。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時に説明を行っている。本人の状態変化があった場合、早めに報告・相談を行い本人・家族の意向を把握し相談しながら事業所で出来る事の説明を行っている。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	緊急時のマニュアルの確認をし実践力をつけるよう努めている。	施設に入居しているからといって転倒しないとは限らない、夜間・早朝には事故が起こりやすい傾向にある。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	火災・地震災害・夜間を想定し利用者も参加して消防署と通報訓練を行っている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	災害発生時にどう対応するのか訓練等を繰り返し行ってほしい。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人の人格やプライバシーに配慮し本人を傷つけないケアと声掛けを実践している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人のペースに合わせ、得意なこと、苦手なことを見極めて個々にあった支援を行っている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事の盛り付けから後片付けまで出来るだけ利用者と一緒に行っている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理栄養士が作成したメニューを基にレシピにそって調理を行っている。食事量・水分量を毎食、記載しており摂取量が減少傾向の方には補食の検討も行っている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後、全員に口腔ケアの声掛けを行っている。個人によって仕上げ磨きや義歯の洗浄を行っている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄チェック表を記入しており排泄パターンを把握し時間誘導を行っている。(布パンツ使用者7名)		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴の希望を聞いて入浴して貰っている。入浴拒否のある方には声掛けの職員を変えたり時間や日を変える等柔軟に対応している。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の生活リズム・活動量を把握し適宜休息を促している。定期的にシーツ交換を行い環境も整えている。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別の生活記録に服薬説明書を保管し把握している。毎日の服薬支援時には服薬チェック表を用い確認を行っている。	利用者によってはすぐに飲み込みが出来ず時間がかかる事もあると思うが職員が少ない中大変ではないのか。	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の生活歴や想いを会話の中から引き出し得意なことや出来る事を継続できるよう支援している。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日課として散歩に行っているがコロナ禍で行けなくなった。玄関先のベンチに座ったり花に水やりをしたりと毎日の外気浴に努めている。		A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	金銭管理が困難な方が多いが買い物の希望時には同行したり代行したりしている。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の状態に合わせて家族等に電話をかけさせて頂き話されている。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	壁画を毎月変更し季節感を提供している。食卓は食事や家事活動・作業等他者と関わりを持ちやすい様に工夫している。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の会話や表情・行動等から本人の思いや意向を把握し支援に繋げている。		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人・家族から生活歴や習慣等情報を聞き把握し支援に繋げている。		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の状態を職員間で情報共有し家族の意向を踏まえた介護計画を作成し支援を行っている。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活リズムを整えながらもその方に合ったペースで日々過ごせるように支援をしている。		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の慣れ親しんだ家具や衣類等入居時に持ってきて頂き居心地の良い空間作りを行っている。		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人・家族の意向を確認しながら家族と協力し行っている。		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の出来る事を見極め、役割分担したり一緒に活動する事で楽しんで頂いている。		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者同士の関係性を把握し職員が仲介役となり日頃から支え合える関係作りに取り組んでいる。		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができています	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩に出かけたり玄関先での水やり等近隣の方と挨拶したりして交流出来ている。		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

49	総合	本人は、この GH にいることで、職員 や地域の人々と親しみ、安心の 日々、よりよい日々をおくることができ ている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	馴染みのある職員と利用者と共に 出来る事を行いながら出来なくなっ た事を助け合いながら穏やかに暮ら されている。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
----	----	--	---	---	--	---	--