

## 医療法人高潮会ソーシャルメディアポリシー

近年、スマートフォンやタブレット端末などの普及によって、Facebook、Twitter、Instagramといったソーシャルメディアが、コミュニケーションツールとして利用されており、医療法人高潮会（以下、「本会」という。）でも、診療内容や採用情報、その他イベントなどの積極的な広報を行うために、ソーシャルメディアを利用します。

ソーシャルメディアは有効なツールである反面、その不適切な利用により大きな問題となるため、ソーシャルメディアを利用し情報発信する場合のソーシャルメディアポリシーを定め、本会に所属するすべての職員が、本会のソーシャルメディアポリシーを確認して行動します。

### 1. 自覚と責任

- 良識を持った社会人として、自己の行動に責任を持って利用します。
- 不特定多数の利用者がアクセス可能であること、いったん発信された情報は完全に削除できないことを認識したうえで、情報発信を行います。また、その内容が本会に影響を与える可能性があることを認識し、誤解を与えないよう注意します。

### 2. 誠意ある姿勢

- 発信情報が本会の評価につながることを認識して、他者からのメッセージを真摯に受けとめる姿勢をもって対応します。
- 本会に対して不当に中傷するような情報を見つけた場合には、個人の判断で反論せず、本会に報告します。
- 万が一、他者を傷つけたり、誤解を生じさせてしまった場合は、誠実に対応し、責任ある行動をとります。

### 3. 守秘義務

- 守秘義務に従い、機密情報、その他業務上知り得た法人外秘情報を公開しません。
- 本会の利用者または取引関係者の情報に関し、許可なく公開しません。
- 個人情報及びプライバシーに関する内容を含む情報を発信しません。

#### 4. 法令遵守

- 法令や社会倫理に抵触する情報発信を行わず、本会職員及び、患者・利用者様、患者・利用者ご家族様、取引関係者様の個人情報及びプライバシーに関して、許可なく公開、また誹謗中傷や誤解を招きかねない情報を発信しません。
- 守秘義務に従い、機密情報、その他業務上知り得た法人外秘情報を公開しません。

#### 5. ソーシャルメディアポリシーの評価・見直し

- 本ポリシーは、社会的動向や状況に応じた評価、見直しを行います。
- 正しくかつ有効的なソーシャルメディアからの情報発信を行います。
- 本ポリシーの改訂が行われた場合は、ホームページ上の掲示によって告知します。

#### 6. ご案内とお願い

- 法人ホームページ、法人アカウント Twitter、同 Instagram 以外のソーシャルメディアにおいて、本会職員からの情報発信のすべてが本会の見解を表しているものではありません。本会の公式な発表や見解は、法人ホームページ、法人アカウント Twitter、同 Instagram 及び施設内掲示を通じて、皆様に発信しております。また、法人ホームページ、法人アカウント Twitter、同 Instagram を利用したことにより、被った損害や利用に関連して生じたトラブル等について、本会が責任の全てを負うものではないことをあらかじめご了承ください。

### 附 則

2021年4月1日 施行